

# 「趨勢科技防毒管家 PRO」單購申請書

申請日期：      年      月      日

**營業秘密**

**受理期間：106/01/1~106/06/30**

<b>HiNet 客戶號碼</b>	<b>HN</b>			
<b>請填寫確實</b>	客戶名稱 (機關名稱)		公司負責人 (姓名)	
	統一編號		公司負責人 (身份證字號)	
	帳單地址	□□□		
	戶籍地址	<input type="checkbox"/> 同帳單地址    □□□		
<b>產品名稱 趨勢科技防毒管家 PRO</b>	步驟一. 請選擇「趨勢科技防毒管家」一年授權版購買套數： <b>【最少須購買 5 人版】</b> (採一次性付費模式，恕不提供月租付費模式)			
	<input type="checkbox"/> 5 人版：4,950 元 <input type="checkbox"/> 10 人版：9,900 元 <input type="checkbox"/> 6 人版：5,940 元 <input type="checkbox"/> 15 人版：14,850 元 <input type="checkbox"/> 7 人版：6,930 元 <input type="checkbox"/> 20 人版：19,800 元 <input type="checkbox"/> 8 人版：7,920 元 <input type="checkbox"/> 25 人版：24,750 元 <input type="checkbox"/> 9 人版：8,910 元 <input type="checkbox"/> ____ 人版：990*____(台): ____ 元			
<p style="color: blue;">★2017 年 6 月 30 日前申辦「趨勢科技防毒管家」，申租 5 人版即贈送 500 元 7-11 禮券，6 人版即贈送 600 元 7-11 禮券，7 人版贈送 700 元禮券，以此類推。 ★本季加贈免費到府安裝服務一次(限同地點)</p>				
步驟二. 請填寫基本聯絡資料： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 聯絡人：_____</li> <li>● 聯絡人電子信箱 _____</li> <li>● 聯絡人聯絡電話：_____</li> <li>● 聯絡人行動電話：_____</li> <li>● 聯絡人地址：_____</li> </ul>				
<p style="color: red;">正式申請服務之客戶請填寫本份申請書後傳真至中華電信企業客服傳真專線：02-33436809，並電洽 0800-080-365 確認收件。客服將受理「雲端防毒管家 PRO」申租事宜。</p>				
備註： <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 中華電信企業客服中心確認收件後，立即通知趨勢科技安排於五個工作天內聯絡貴客戶確認相關資訊。</li> <li>■ 本方案並無提供到場安裝服務，若有需要可另與趨勢科技洽商加購維護合約。</li> <li>■ 本方案所販售之軟體一經客戶簽認安裝確認後，概不退費。</li> <li>■ 本方案於一年授權期限內，趨勢科技提供工作日上午時段( AM9:00~12:00 ， PM1:30 ~5:30)技術諮詢專線：03-3019880。</li> <li>■ 防毒防駭軟體不保證能完全偵測、移除或清除所有遭感染之程式或檔案。</li> </ul>				
※本人已詳閱授權合約內容，並同意遵守本服務之各項費用				
<b>客戶簽章(機關關防)</b>	<div style="border: 1px dashed gray; width: 150px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div>			
	<div style="border: 1px dashed gray; width: 60px; height: 40px; margin: 0 auto;"></div>			

<b>經辦人</b>	受理	登記	覆核	推廣人資料：_____ 營運處/分公司 員工姓名：_____ 員工代號：_____ _____ 電話：( )_____

## 中華電信股份有限公司客戶個人資料蒐集告知條款

- 一、中華電信股份有限公司(含各分公司、電信研究院及電信學院，以下簡稱本公司)得於本公司營運地區範圍及營運期間內，基於「行銷」、「消費者、客戶管理與服務」、「信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務」、「訂位、住宿登記與購票業務」、「個人資料之合法交易業務」、「消費者保護」、「調查、統計與研究分析」、「資(通)訊服務」、「資(通)訊與資料庫管理」、「資(通)訊安全管理」、「會員管理」、「經營電信業務與電信增值網路業務」、「其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務」及「其他諮詢與顧問服務」等合理關連之特定目的範圍內，蒐集、處理及利用包含但不限於客戶本人(或其代表人)之姓名、身分證字號、其他足資辨識身分之證明文件、住址、聯絡電話、電子信箱、指配號碼及通信紀錄(申請書欄位所載之個人資料及通信紀錄)，俾利本公司得提供電信服務、增值服務、各項優惠措施、行銷、活動訊息或辦理市場調查，並得以對 貴客戶或設備使用人提供催繳訊息等。因業務所需，服務廠商受本公司委託者，亦同。客戶得自由選擇填具個人資料，惟若其提供之資料不足或有誤時，本公司將無法核准申辦或提供完整服務。(依據個資法第 8 條及法務部公告個人資料保護法之特定目的、個人資料類別)
- 二、本公司就申請聯絡人填具之上開資料，僅作服務聯繫之用，法人代表人(負責人)、法定代理人及受託人之資料，僅作申辦業務及聯絡使用。
- 三、客戶就其個人資料得依個人資料保護法及相關法律向本公司請求查詢、閱覽、製給複製本、補充更正、請求停止蒐集、處理、利用及刪除等權利。客戶行使前揭權利時，須由本人填寫「中華電信股份有限公司客戶個人資料申請暨處理回覆單」並檢具身份證明文件向本公司各地服務中心申請。若委託他人辦理，另須出具委託書並同時提供受託人身份證明文件以供核對。若申請人不符前述規定，本公司得請申請人補充資料，以為憑辦。
- 四、就客戶行使上開權利之資料提供方式、處理期限、查詢費用及繳費期限等事項，均依法令、本公司營業規章及服務契約相關規定辦理，並得酌收必要成本費用。惟本公司得依個人資料保護法第 10 條、第 11 條規定，執行業務所必須及法定保存期間等考量否准客戶申請。
- 五、依 貴客戶歷來及本次在本公司申辦之各項業務項目(含中華電信會員、使用公眾 Wi-Fi 等)，本公司將蒐集並彙整 貴客戶上開個人資料及各項網頁(域)瀏覽紀錄、通信紀錄、位置資訊、帳單資訊、收視紀錄等資料，以無法識別個人的方式產出分析報告提供本公司及關係企業或合作廠商，以優化對 貴客戶的服務。
- 六、本次申請業務/服務契約
  - 市內網路業務服務契約
  - 網際資訊網路業務租用契約
  - 電路出租業務服務契約
  - 行動電話/第三代行動通信/行動寬頻業務服務契約
  - 多媒體內容傳輸平臺服務契約
  - HiNet 企業資安服務租用契約條款

本公司為推介多元化商品服務，得利用上開 貴客戶個人資料行銷本公司關係企業及受託代銷等各合作廠商之商品或服務，前述事項 貴客戶 同意 不同意。

除前揭事項外，本公司非經 貴客戶同意或依法律規定，不得將上開個人資料提供予第三人。若 貴客戶欲請求本公司停止繼續處理、利用，得隨時填具「中華電信股份有限公司客戶個人資料申請暨處理回覆單」，透過本公司各地服務中心請求停止處理、利用或刪除。

立書人：中華電信股份有限公司 統一編號：96979933 地址：台北市信義路一段 21 之 3 號

立書人(法人代表人(負責人))： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

法定代理人： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

受託人： (簽章) 證照號碼、地址：均同申請書

以上簽名確實為本人所為，如有不實，致發生任何糾紛時，應由立書人自行負責

簽署日期：中華民國 年 月 日

聯單編號： 電話號碼： 受理員： 複核員：



中央管理功能	專家代管
網站式管理主控台，統一策略設定	✓
透過群組分類讓安全設定更彈性	✓
支援作業系統	電腦/主機/行動裝置
Windows PC、筆記型電腦	✓
Windows 伺服器以及 Mac 伺服器	✓
Mac 用戶端 (Mac 和 MacBook)	✓
行動裝置防護 (iOS、Android)	✓
防毒與防駭	全功能
雲端病毒碼即時防範惡意威脅	✓
行為分析監控，抵擋最新 APT 與勒索軟體攻擊	✓
即時的 URL 過濾，封鎖惡意網站 (C&C、Botnet)	✓
裝置控管 - 限制 USB 隨身碟，防止資料外洩	✓
POP3 電子郵件帳戶即時掃描	✓
技術支援	基本+專家服務
5x8 客服專線	✓
7x24 事件監控分析	✓
主動提供清毒工具	✓
企業整體安全週報	✓
重大威脅及早預警	✓

## 服務特色：

### 1. 快速開通、即裝即用 >> 解決中小企業安裝的困擾

提供雲端防毒主機，登入帳號即可使用

### 2. 主機代管、輕鬆管理 >> 降低企業人力與成本

提供微型企業簡單管理、低成本的企業防毒防駭服務

### 3. 多元功能、系統全面支援 >> 設備 All in One

- 支援 Windows/Mac/Android

- 防毒防駭/郵件安全防護/垃圾郵件防護 (Anti-Spam)

- 週邊設備控管/上網行為管控/網頁威脅防禦

### 4. 主動告警、及時防護 >> 輕鬆掌握重點，立即因應

- 提供清毒工具

- 提供重大威脅入侵通知

- 提供定期安全週報

※安裝於繁體中文版視窗作業系統時，提供繁體中文版操作介面，安裝於其他語系時將使用英文版操作介面。

※防毒防駭軟體不保證能完全偵測、移除或清除所有遭感染之程式或檔案。

## ● 服務開通流程 ↓

客戶填寫申請書傳真至 **客服專線**，系統通知趨勢科技啟動服務開通流程 ↓



趨勢科技防毒管家維運中心收到中華電信通知後，**五日內主動電話聯繫**客戶確認相關資料，以便後續服務提供 ↓



趨勢科技寄發電子信件通知 (含服務開通說明與開通網址、軟體安裝 SOP 軟體使用說明、開通客戶雲端防毒主機帳號/密碼) 到申請書的連絡人信箱。 ↓



趨勢工程師於開通信寄送後 **三日內電話聯繫** 客戶，確保客戶收到信並了解安裝步驟。趨勢收到客戶 e-mail 回信告知，已順利完成安裝。 ↓



- 趨勢科技開始提供防毒管家 PRO 告警報表、客製專屬解藥及週報 ↓
- 趨勢科技郵件寄送當季活動贈品給客戶 ↓
- 趨勢科技以 e-mail 提供防毒軟體授權書電子檔。 ↓

- **授權起始日：**客戶初次登入主控台的時間 ↓
- **授權到期日：**客戶開通服務後登入畫面可從中控平台看到 ↓

## ● 售後服務

- 業務行銷相關問題請撥打 HiNet 客服專線：

[0800-080-365](tel:0800-080-365)

- 產品相關技術、病毒等惡意程式問題請撥打趨勢科技防毒管家技術諮詢專線：[03-3019880](tel:03-3019880)

- 本產品詳細說明請參閱網站：

[http://adsl.hinet.net/3ip/SMB-WFBSS\\_SP-mainpage.html](http://adsl.hinet.net/3ip/SMB-WFBSS_SP-mainpage.html)

