

中華電信數據通信分公司

HiNet DDoS 進階防護服務報表說明書

目 錄

一、	HiNet DDoS 進階防護服務概述	1
二、	申請 HiNet DDoS 進階防護服務	3
1	如何登入企業資安服務網站	3
2	如何納管我的線路	9
三、	如何修改資安通報聯絡資料	13
1	中華電信/HiNet 會員通報信箱查詢與修改	13
2	電路資安聯絡人查詢與設定	15
四、	網站總覽	17
1	事件分析	17
1.1	總量	17
2	流量分析	19
2.1	即時流量比較	19
2.2	即時目的 IP	20
2.3	即時目的埠	21
3	統計報表	22
3.1	日報	22
3.2	週報	24
3.3	月報	26

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

一、HiNet DDoS 進階防護服務概述

本手冊之目的，乃是教導已申請「DDoS 進階防護服務」服務（以下簡稱本服務）之用戶透過「HiNet 企業資安服務網站」(<http://soc365.hinet.net>) 查詢本服務之統計報表。本服務示意圖如下：



(圖一-1：DDoS 進階防護服務示意圖)

本服務統計報表主畫面提供兩層式功能選單，其功能如下表所示：

表一-1：統計報表功能選單

	功能	說明
1. 事件分析 (Event Analysis)	總量	以圖表顯示過去 24 小時內的攻擊次數時間趨勢。
	即時流量比較	過去 24 小時內的下行流量防護前後流量圖。
2. 流量分析 (Flow Analysis)	即時目的 IP	過去 24 小時內的目的 IP 流量統計排名。
	即時目的埠	過去 24 小時內的目的埠流量統計排名。
3. 統計報表 (Report)	日報	可觀看每日的攻擊統計報表。
	週報	可觀看每週的攻擊統計報表。
	月報	可觀看每月的攻擊統計報表。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

本服務統計報表畫面如下圖所示：



頁 1 of 589

詳細結果						
來源IP	目標IP	Port	風險	攻擊名稱	封包量	時間
113.94.150.129		80	high	Get flood: no-cache(CC)	1	20/02/2012 15:17:58
14.208.163.229		80	high	Get flood: no-cache(CC)	1	20/02/2012 15:17:16
0.0.0.0		80	medium	HTTP Page Flood Attack	0	20/02/2012 15:17:08
0.0.0.0		80	medium	HTTP Page Flood Attack	0	20/02/2012 15:17:04
111.165.106.231		80	high	Get flood: no-cache(CC)	1	20/02/2012 15:16:47
182.150.70.109		80	high	Get flood: no-cache	1	20/02/2012 15:16:45
111.165.106.231		80	high	Get flood: no-cache(CC)	1	20/02/2012 15:16:42

(圖一-2：DDoS 進階防護服務報表畫面)

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

二、申請 HiNet DDoS 進階防護服務

1 如何登入企業資安服務網站

步驟一：請先連至 HiNet 首頁：<http://www.hinet.net>，並點選畫面中左方選單的「企業資安」選項。



(圖二-1-1：HiNet 首頁)

為防止資訊誤用，本文件自下載日(2012-05-29)起當日有效。最新版本文件請至[企業資安服務網站](#)下載。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟二：請點選畫面右上方的「資安 VIP 專區」，以便連結至企業資安服務 VIP 專區。



(圖二-1-2：中華電信企業資安服務頁面)

步驟三：請點選畫面右上方的「登入會員」按鈕。



(圖二-1-3：中華電信企業資安服務資安 VIP 專區)

為防止資訊誤用，本文件自下載日(2012-05-29)起當日有效。最新版本文件請至 [企業資安服務網站](#) 下載。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟四：請先登入中華電信會員中心。（若您已擁有會員中心的帳號，則請跳過以下步驟；若您無會員中心的帳號，則請您點選畫面右方的「立即加入」按鈕，即可免費註冊一組新的中華電信會員中心帳號）



(圖二-1-4：中華電信會員中心登入畫面)

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟五：若您已是中華電信用戶，請點選畫面左方「中華電信用戶註冊」按鈕進行註冊。



(圖二-1-5：中華電信新會員註冊選擇頁面)

若您不是中華電信用戶，請點選畫面右方「非中華電信用戶註冊」按鈕進行註冊。



(圖二-1-6：中華電信新會員註冊選擇頁面)

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟六：請於瀏覽會員條款後，點選畫面左下方的「我接受」按鈕。



(圖二-1-7：加入中華電信會員條款頁面)

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟七：請填寫註冊表單。（輸入會員帳號後點選會員帳號右方的「檢查帳號」按鈕，即可檢查自己的會員帳號是否已被申請）

完成填寫註冊表單後，請點選畫面左下方「確定送出」按鈕，即可送出註冊表單。

(圖二-1-8：加入會員註冊表單)

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟八：註冊表單成功送出後，即可看到註冊完成畫面。



(圖二-1-9：註冊完成畫面)

2 如何納管我的線路

步驟一：登入中華電信會員後，請點選上方功能選單中的「個人化專區」－>「群組我的電路」。



(圖二-2-1：進入「群組我的電路」)



名稱

編號

			(自訂群名稱)			載
1	HiNet企業防毒管理優惠方案5人版	88802114	中華電信股份有限公司數據通信分公司	企業防毒管理	2006-11-02	下載
2	HiNet資安艦隊2009方案(內含HiNet UTM代管服務, 需綁約兩年)	88802114	中華電信股份有限公司數據通信分公司	UTM代管服務	2008-08-21	下載
3	HiNet入侵防護服務(依不同速率計費, 第一個月免費)	88802114	中華電信股份有限公司數據通信分公司	入侵防護服務	2008-08-22	下載
4	HiNet DDoS防護服務 計次型	88802114	中華電信股份有限公司數據通信分公司	DDoS防護服務	2009-11-02	下載

[全球預警情報網通報設定](#)

DDoS 進階防護服務的用戶號碼及密碼（若您不清楚用戶號碼及密碼之使用方式，請點選畫面中「用戶號碼與密碼說明」按鈕），再點選「新增至我的產品」按鈕，即可將線路帳號匯入所屬的中華電信會員中心帳號以便觀看報表。

新增至我的產品成功後，畫面下方「我的產品」欄位將出現您所新增的記錄。

關於VIP專區 個人化專區 我的監看中心 產品資訊 優惠活動 客戶服務中心 HiNet 防毒防駭部落格 整體威脅趨勢分析 [登出會員](#)

個人化專區
群組我的電路

「請輸入『用戶號碼』與『密碼』以新增至我的產品，作群組管理。」

新增

用戶號碼：

密碼：

[用戶號碼與密碼說明](#) [新增至我的產品](#)

我的產品

未分群組

中華電信股份有限公司數據通信分公司	73451308	自訂名稱	自訂群組	移出我的產品
-------------------	----------	------	------	--------

設定個人化LOGO
群組我的電路
我的資安服務與下載專區
資安通報聯絡資料
全球預警情報網通報設定

(圖二-2-2：群組我的電路)

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟三：請點選上方功能選單中的「個人化專區」->「我的資安服務與下載專區」。



(圖二-2-3：進入「我的資安服務與下載專區」)

步驟四：您可於畫面下方瀏覽已申請的資安服務，您可點選資安服務類別的服務進入管理介面，例如要進入「DDoS 防護服務」管理介面，請點選「DDoS 防護服務」，即可進入管理介面。



(圖二-2-4：進入各服務管理介面)

為防止資訊誤用，本文件自下載日(2012-05-29)起當日有效。最新版本文件請至[企業資安服務網站](#)下載。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟五：請點選「下載」按鈕，即可下載本服務之報表操作說明。

關於VIP專區 個人化專區 我的監看中心 產品資訊 優惠活動 客戶服務中心 HiNet 防毒防駭部落格 整體威脅趨勢分析 ※ 登出會員



個人化專區

我的資安服務與下載專區

- 點選產品名稱前往HiNet企業資安產品服務專區
- HiNet企業資安服務授權證明書

品名	用戶名稱HN	用戶名稱 (自定群名稱)	資安服務類別	起租日期	報表操作說明與下載
1	88802114	中華電信股份有限公司數據通信分公司	企業防毒管理	2006-11-02	下載
2	88802114	中華電信股份有限公司數據通信分公司	UTM代管服務	2008-08-21	下載
3	88802114	中華電信股份有限公司數據通信分公司	DDoS防護服務	2009-11-02	下載

- ▶ 設定個人化LOGO
- ▶ 群組我的電路
- ▶ 我的資安服務與下載專區
- ▶ 資安通報聯絡資料
- ▶ 全球預警情報網通報設定

(圖二-2-5：各服務報表操作說明與下載)

- 請接續「四、網站總覽」參考 DDoS 防護服務報表網頁介紹。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

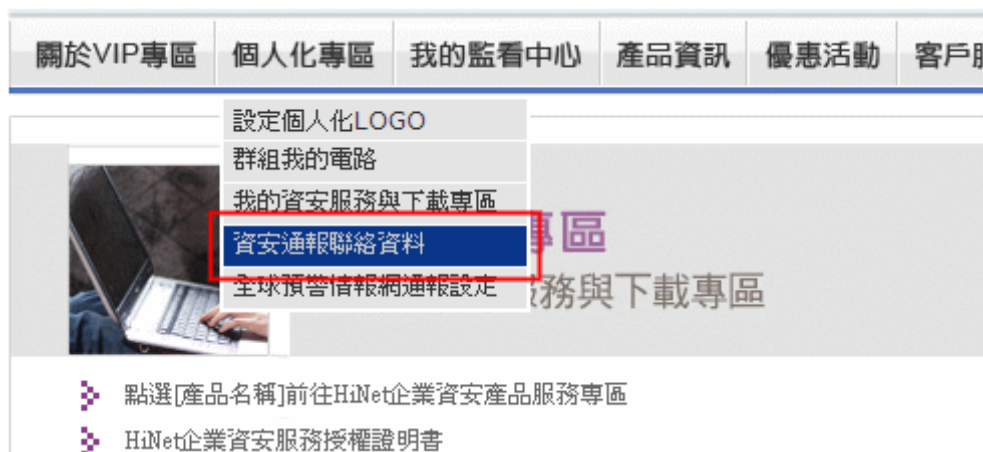
三、如何修改資安通報聯絡資料

當用戶租用 DDoS 防護服務之後，系統會提供定期報表寄送及事件通報等服務，客戶可依下列說明查詢或修改接收資安通報的聯絡資料。

1 中華電信/HiNet 會員通報信箱查詢與修改

步驟一：請登入企業資安服務網站（詳細步驟請參考本說明手冊「二、申請 HiNet DDoS 進階防護服務」→「1. 如何登入企業資安服務網站」）。

步驟二：欲查詢中華電信/HiNet 會員聯絡資料請點選上方功能選單中的「個人化專區」→「資安通報聯絡資料」。



(圖三-1-1：進入「資安通報聯絡資料」)

步驟三：畫面中第二項「中華電信/HiNet 會員」的聯絡人資訊，即為 DDoS 防護服務之通報聯絡資訊。



(圖三-1-2：中華電信/HiNet 會員聯絡人資訊)

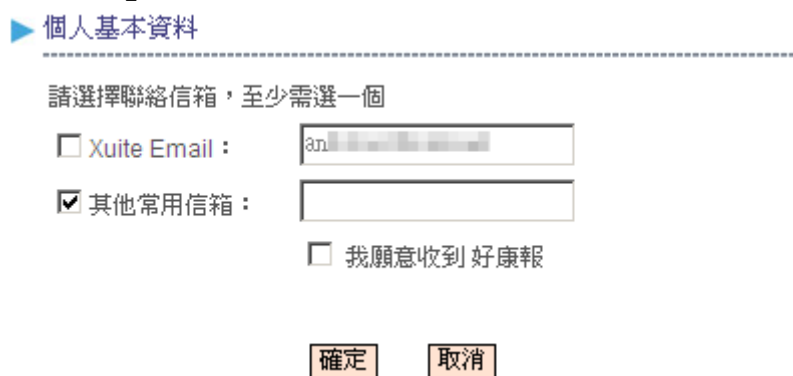
名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟四：如欲新增或修改通報聯絡資訊，請先登入中華電信會員中心：
<http://member.hinet.net/MemberCenter/index.jsp>，並點選畫面左方選單的「修改基本資料」。



(圖三-1-3：中華電信會員基本資料修改服務)

步驟五：請將滾輪拖曳至最下方，於「個人基本資訊」項目，填入「其他常用信箱」，再點選「確定」按鈕，即完成通報聯絡信箱修改；如欲寄送至 Xuite 信箱，請勾選「Xuite Email」。



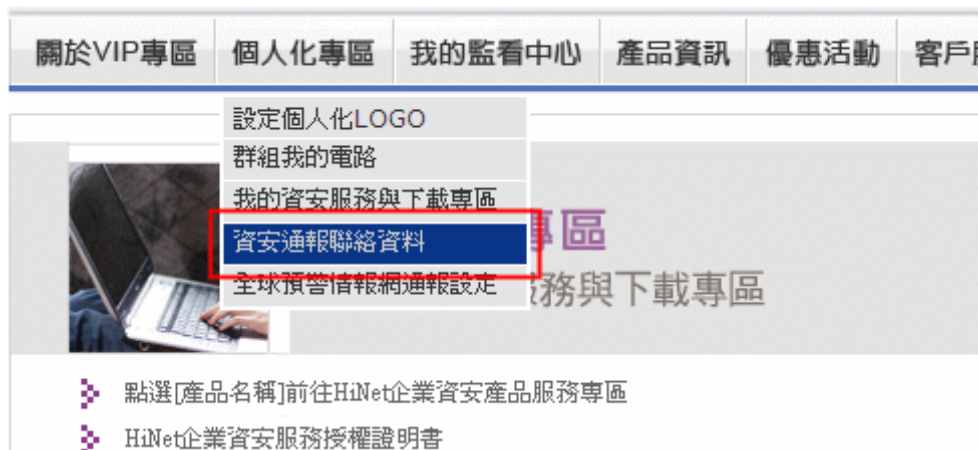
(圖三-1-4：中華電信會員聯絡信箱)

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

2 電路資安聯絡人查詢與設定

步驟一：請登入企業資安服務網站（詳細步驟請參考本說明手冊「二、申請 HiNet 防 DDoS 進階防護服務」→「1. 如何登入企業資安服務網站」）。

步驟二：欲查詢電路資安聯絡人資料請點選上方功能選單中的「個人化專區」－>「資安通報聯絡資料」。



(圖三-2-1：進入「資安通報聯絡資料」)

步驟三：畫面中第三項即為「電路資安聯絡人」的聯絡人資訊，於畫面中第三項點選「通報時段查詢及資料修改」進行資安通報時段的查詢或修改。

電路資安聯絡人

用戶號碼	用戶名稱	聯絡人	聯絡電話	手機	E-Mail	
89	測試產品	aaa	02-12345678#123456	0912345678	abc@com.com	通報時段查詢及資料修改
88	中華電信股份有限公司數據通信分公司	戴小漢	02-23	093	@cht.com.tw	通報時段查詢及資料修改
85	中華電信股份有限公司數據通信分公司	張	02-23	0000000000	@cht.com.tw	通報時段查詢及資料修改

(圖三-2-2：電路資安聯絡人資料)

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

步驟四：請依畫面指示，填入姓名、電話通報聯絡電話、簡訊通報手機號碼及電子郵件通報信箱，並勾選簡訊通報時段，填完請按下「確定」鍵。

(圖三-2-3：設定資安聯絡人資料及資安通報時段)

註：圖中反白打勾的時段為系統預設時段，如用戶欲取消預設時段的通報，請撥打客服專線：0800-080-365 來電告知。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

四、網站總覽

完成申請 DDoS 防護服務後，即可開啟 DDoS 防護服務報表網頁，網頁提供功能畫面如下圖所示：



(圖四：DDoS 防護服務報表網頁區塊介紹圖)

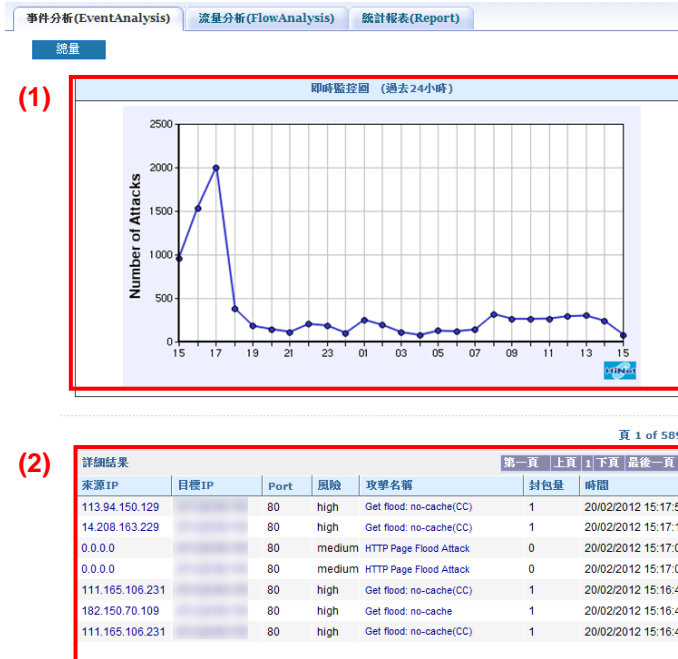
以下針對主功能選單選項做個別的說明：

1 事件分析

1.1 總量

即時顯示過去 24 小時內的攻擊次數時間趨勢

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

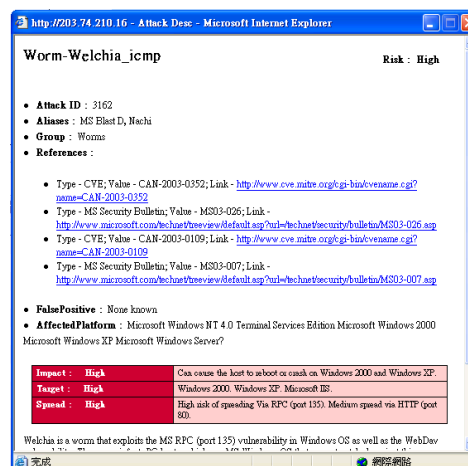


(圖四 1-1：即時查詢-總量)

- (1) 即時監控圖：可看出每小時用戶端在網路上被攻擊的次數曲線圖，橫軸：時間(共 24 小時)、縱軸：攻擊次數。
- (2) 詳細結果：詳細列出被攻擊的來源 IP、目標 IP、攻擊名稱、時間、風險等資料。
- * 點選來源 IP、目標 IP 可查詢 Whois 資訊
 - * 點選攻擊名稱可查詢詳細攻擊說明 (圖四 1-3)
 - * Whois 資訊可得知該 IP 所屬國家及 ISP (圖四 1-2)



(圖四 1-2：whois 查詢結果)



(圖四 1-3：詳細攻擊說明)

為防止資訊誤用，本文件自下載日(2012-05-29)起當日有效。最新版本文件請至企業資安服務網站下載。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

2 流量分析

2.1 即時流量比較

觀看24小時內，經過DDoS防護服務清洗前後的下行流量比較圖。

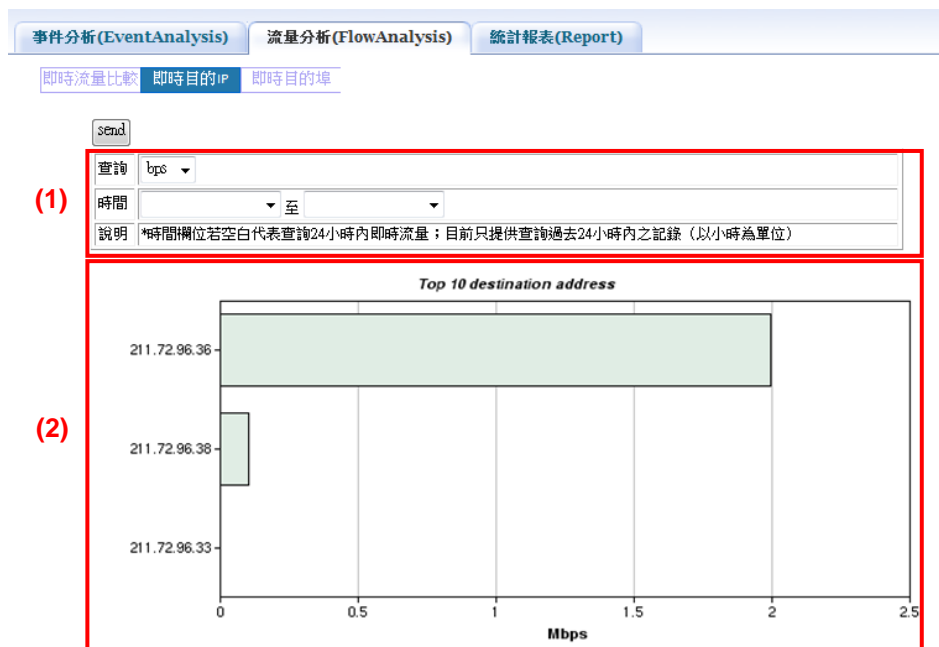


- (1) 設定查詢條件：可設定「流量單位」、「IP範圍」、「時間」等條件進行查詢。
- (2) 防護前後流量比較圖：紅色線圖為防護前的下行流量，綠色線圖為防護後的下行流量。可從此圖觀察當前受攻擊的流量，以及防護後成效。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

2.2 即時目的IP

觀看24小時內，用戶IP的平均流量分析。



- (1) 設定查詢條件：可設定「流量單位」、「時間」等條件進行查詢。
- (2) 前10大目的IP流量圖：列出用戶前10大目的IP的平均流量分析圖。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

2.3 即時目的埠

事件分析(EventAnalysis) 流量分析(FlowAnalysis) 統計報表(Report)

即時流量比較 即時目的IP 即時目的埠

send

(1) 查詢 bps
時間 至
說明 *時間欄位若空白代表查詢24小時內即時流量；目前只提供查詢過去24小時內之記錄（以小時為單位）

(2) **Top 10 destination port**

Port	Flow (Mbps)
2010	1.8
80	0.1
45232	0.05
46517	0.05
51400	0.05
55769	0.05
12079	0.05
22616	0.05
58853	0.05
49601	0.05

- (1) 設定查詢條件：可設定「流量單位」、「時間」等條件進行查詢。
- (2) 前10大目的埠流量圖：列出用戶前10大目的埠的平均流量分析圖。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

3 統計報表

3.1 日報

觀看每日的攻擊統計報表。



(圖四 4-1：日報表列表)

- * 點選日曆上的**放大鏡圖示**，可在新視窗看到當日被攻擊的詳細資料。
- * 統計報表由系統排程定時產生，製作完成後即可於網頁上點選觀看。
- * 統計報表有保存時限，報表過期後將不在保存於本系統，用戶如有保存需求，請於期限前自行下載或列印。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

a. 日報表內容



(圖四 4-2：日報表內容)

- * 點選**下載 PDF** 可將報表以 PDF 格式保存於本機
- * 點選**列印** 可將報表印出

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

3.2 週報

觀看每周的攻擊統計報表。



(圖四 4-3：週報表列表)

- * 點選日曆上的**放大鏡圖示**，可在新視窗看到當周攻擊統計詳細資料。
- * 統計報表由系統排程定時產生，製作完成後即可於網頁上點選觀看。
- * 統計報表有保存時限，報表過期後將不在保存於本系統，用戶如有保存需求，請於期限前自行下載或列印。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

a. 週報表內容



(圖四 4-4：週報表內容)

- * 點選**下載 PDF**可將報表以 PDF 格式保存於本機
- * 點選**列印**可將報表印出

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

3.3 月報

觀看每周的攻擊統計報表。

事件分析(EventAnalysis) 流量分析(FlowAnalysis) 統計報表(Report)

日報 周報 月報

<<上個月 DDoS進階防護服務 統計報表(monthly) 下個月>>

2011 Dec							2012 Jan							2012 Feb						
Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					26	27	28	29			

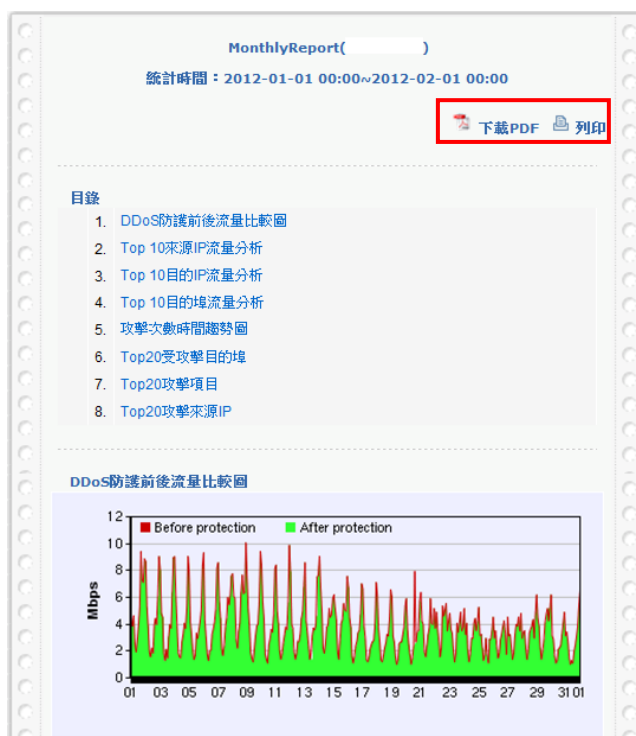
■ 尚未起報
 ■ 報表製作中
 ■ 報表過期
 查看報表

(圖四 4-3：週報表列表)

- * 點選日曆上的**放大鏡圖示**，可在新視窗看到當月攻擊統計詳細資料。
- * 統計報表由系統排程定時產生，製作完成後即可於網頁上點選觀看。
- * 統計報表有保存時限，報表過期後將不在保存於本系統，用戶如有保存需求，請於期限前自行下載或列印。

名稱	HiNet DDoS進階防護服務報表說明書	安全等級	公開
編號		版次	V1.0

a. 月報表內容



(圖四 4-4：週報表內容)

- * 點選**下載 PDF** 可將報表以 PDF 格式保存於本機
- * 點選**列印** 可將報表印出

~ 感謝您租用 HiNet DDoS 進階防護服務！~